

Złota Rączka pomoże seniorom

Każdego dnia wielu krakowskich seniorów zmagają się z codziennymi, drobnymi awariami w swoich mieszkaniach. Często są one bardzo prozaiczne, ot przepalona żarówka, ciekący kran. W ich usunięciu problemem są nie tylko ograniczenia zdrowotne, ale przede wszystkim brak pieniędzy na wynajęcie fachowca.

NA KŁOPOTY „ZŁOTA RĄCZKA”

Od czerwca w naszym mieście ruszył program „Złota rączka”, który ma zapewnić seniorom nieodpłatną pomoc w domowych naprawach. Mogą z niego skorzystać osoby powyżej 60 roku życia. W pierwszej kolejności fachowcy usuwają usterki w mieszkaniach osób samotnych, niepełnosprawnych.

– Uznaliśmy, że krakowskim seniorom brakuje wsparcia w sprawach może nie wymagających natychmiastowej interwencji, ale takich, w których nie mogą sobie sami poradzić – mówi Mateusz Płoskonka dyrektor Biura Miejskiego Ośrodka Wsparcia Inicjatyw Społecznych Urzędu Miasta Krakowa.

W ramach programu wykonywane

są drobne usługi, takie jak wymiana żarówek, drobne naprawy hydrauliczne, ślusarskie, stolarskie, a także drobne prace remontowe.

Siedemdziesięcioletnia pani Ewa jest osobą samotną. Od dłuższego czasu miała problem z ciekącymi kranami w kuchni i łazience.

– Nie mam kogo poprosić o pomoc w takich naprawach. W moim bloku mieszkają przede wszystkim młodzi ludzie i, wiadomo, są zabiegani – opowiada pani Ewa. – Znałam nieraz ogłoszenia, że ktoś może przyjść i naprawić, ale jak słyszałam, ile mam za to zapłacić, to rezygnowałam, bo zwyczajnie mnie nie stać. Poza tym normalnie się boję, że ktoś mnie oszuka, albo co gorsza okradnie – dopowiada.

Dowiedziałam się o „Złotej rączce” i choć na początku wstydziłam się poprosić o pomoc, to w końcu zadzwoniłam.

Fachowiec, który przyjechał wykonać usługę, wspólnie z panią Ewą poszedł do sklepu, aby zakupić odpowiednie uszczelki, a potem wymienić je w ciekących bateriach. Usterka została naprawiona szybko i sprawnie, a pani Ewa chwali fachowca za jego życzliwość i sumienność.

Z podobnymi problemami borykała się pani Janina, mieszkająca na jednym z nowohuckich osiedli. Nieszczelna bateria łazienkowa, problemy z zamykaniem okien – sprawiały jej na co dzień ogromne problemy. Niska emerytura i brak najbliższej rodziny uniemożliwiały jej dokonanie naprawy. Przelamała się i skorzystała z programu. Pan, który przyszedł, wyregulował mechanizmy zamykania w oknach, umocował poluzowany zamek w drzwiach szafy. Pani Janina jest wdzięczna za pomoc, bo wreszcie bez problemu może domknąć okna i zamknąć szafę, no i woda już nie kapie.

BEZPIECZNIE I FACHOWO

Seniorzy coraz częściej stają się ofiarami oszustów, którzy pod pretekstem pomocy okradają starsze osoby często z całego życiowego dorobku. To także problem dla wielu emerytów, którzy zwyczajnie obawiają się nieuczciwych wykonawców i oszustów.

– Osoby wykonujące naprawy są zatrudnione przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.

– mówi Witold Kramarz, dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. – Osoba korzystająca z programu jest wcześniej informowana o terminie wizyty, podawane są personalia osoby, która będzie wykonywała usługę. Panowie, którzy przychodzą mają ze sobą stosowny identyfikator. Nie ma takiej możliwości, aby do seniora przyszła osoba bez wcześniejszego zgłoszenia i potwierdzenia takiej wizyty. Należy także podkreślić, że wszystkie prace wykonywane są nieodpłatnie. Seniorzy ponoszą jedynie koszty niezbędnych materiałów, które mogą zakupić samodzielnie lub korzystając z pomocy fachowca.

Osoby, które od czerwca skorzystały z programu „Złota rączka” bardzo wysoko oceniają jakość świadczonych usług. Wyrazem tego jest wiele serdecznych słów i podziękowań, który przychodzą zarówno do Biura Miejskiego Ośrod-



ZŁOTA RĄCZKA

pomoc w naprawach dla osób w wieku 60+

Seniorze 60+ potrzebujesz drobnych napraw domowych:

elektrycznych, hydraulicznych, ślusarskich, stolarskich, malarskich i nie wiesz gdzie szukać pomocy dzwoni:

TEL 12 616 78 14

od poniedziałku do piątku
w godzinach 08.00 – 15.00
więcej na www.dlaseniora.krakow.pl



KROK 1

Zastanów się, co możemy dla Ciebie zrobić? W zakres bezpłatnych usług i napraw wchodzi:

- wymiana żarówek, obsadzenie lub wymiana wyrwanych gniazdek lub włączników elektrycznych;
- wymiana uszczelki w przeciekających kranach; wymiana pokręteł baterii, słuchawek, węży prysznicowych; przetkanie udrożnienie odpływu; wymiana wężyków, syfonu, spłuczki, rury spiro lub deski sedesowej; uszczelnienie silikonem przecieków przy wannie, brodziku, umywalce; odpowiedzenie kaloryferów;
- montaż lub wymiana zamków, zasuw, łańcuchów drzwiowych, wymiana klamek, regulacja opadniętych drzwi; montaż i demontaż mebli;
- naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf; wymiana lub naprawa gałek i uchwyty; sklejanie lub skrócenie zepsutych krzesel, stolików, mebli; osadzenie kołków rozporowych pod szafki, półki, obrazy; wieszanie: obrazów, luster, rolet, półek, karniszy, suszarek łazienkowych; uszczelnienie okien, drzwi; uzupełnienie drobnych ubytków, szczelin w tynku, podmalowanie ubytków.

KROK 2

Zanim do nas zadzwonisz przygotuj się do rozmowy. Osoba przyjmująca zgłoszenie zapyta Cię o:

- imię, nazwisko, adres, telefon, wiek i sytuację, w jakiej się znajdujesz;
- zakres oczekiwanej pomocy;
- czy jesteś w stanie sam kupić materiały czy też oczekujesz, że ktoś pomoże ci w zrobieniu zakupów.

KROK 3

Zadzwoń pod numer 12 616 7814 i zgłoś jakiej pomocy (usługi, naprawy) potrzebujesz.

KROK 4

Czekaj aż ktoś zadzwoni do Ciebie, żeby potwierdzić i umówić wizytę.

Pamiętaj! TY zapewniasz nam materiały niezbędne do wykonania prac. MY przyjeżdżamy z narzędziami i bezpłatnie wykonujemy usługę.



ka Wsparcia Inicjatyw Społecznych, a także Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

– Jesteśmy zaskoczeni faktem ogromnego zainteresowania tym programem. W ciągu pierwszych dwóch miesięcy z usług „Złotej Rączki” skorzystało ponad 100 seniorów – dodaje Witold Kramarz, dyrektor MOPS.

Świadomość własnych ograniczeń, niemożliwość poradzenia sobie z problemami dnia codziennego, często dla wielu osób – starszych, samotnych – jest trudną do przełamania barierą.

– Po otrzymaniu zgłoszenia z Biura Miejskiego Ośrodka Wsparcia Inicjatyw Społecznych rozmawiam z osobami, które chcą skorzystać z usług w ramach „Złotej rączki”. Często są to bardzo poruszające i długie rozmowy. Przebiega w nich nieraz smutek i taka ludzka samotność – opowiada Lilioza Frycz z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. – Trzeba pamiętać, że

wśród tych osób są tacy, którzy jeszcze kilka, kilkanaście lat wcześniej sami wykonywali podobne prace, ale wiek lub choroba zwyczajnie im to aktualnie uniemożliwiła.

JAK SKORZYSTAĆ Z POMOCY „ZŁOTEJ RĄCZKI”?

– Seniorzy mogą zgłaszać się do Biura Miejskiego Ośrodka Wsparcia Inicjatyw Społecznych pod numer telefonu 12 616 78 14, pod którym zostanie przyjęte ich zgłoszenie. Przekazywane są one do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w którym pracownik weryfikuje je i ustala termin wizyty – mówi Mateusz Płoskonka dyrektor Biura Miejskiego Ośrodka Wsparcia Inicjatyw Społecznych.

Za przeprowadzone naprawy osoby korzystające z pomocy ponoszą jedynie koszty zakupu niezbędnych materiałów.

Grafika: Ulotka Złotej Rączki



Nowa Huta

miejsce dobre do życia



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie

