

ŻYJĄ WŚRÓD NAS

Widujemy ich przy dworcach, na przystankach, w galeriach handlowych. Zaniebani, brudni. Bezdumni. Zwracamy na nich uwagę szczególnie o tej porze roku. Ogrzewalnie, noclegownie z każdym dniem przyjmują coraz więcej osób, które poszukują ciepłego schronienia. W Krakowie szacuje się, że przebywa około 2200 osób bezdomnych. Z myślą o nich Gmina Miejska Kraków systematycznie rozszerza swoją ofertę pomocową.

– System wsparcia dla osób w kryzysie bezdomności w naszym mieście posiada szeroki wachlarz pomocy. Zaczynając od podstawowych takich jak: zabezpieczenie schronienia, posiłki, a także możliwość skorzystania z pomocy medycznej. Nasze działania to także praca z osobami bezdomnymi, którzy chcą zmienić swoje życie. Z myślą o nich uruchamiamy kolejne mieszkania chronione, w których z pomocą pracowni-

domnych, które ze względu na choroby lub niepełnosprawność wymagają wsparcia.

Oferta pomocy dla osób w kryzysie bezdomności jest ciągle rozszerzana. Od ubiegłego roku w okresie jesienno-zimowym każdego wieczoru na ulice naszego miasta wyjeżdża specjalny autobus, w którym bezdomni mogą otrzymać szybką, doraźną pomoc. Streetbus wyjeżdża w godzinach wieczornych i zatrzymuje

Dział Pomocy Bezdomnym

os. Teatralne 24, tel. 12 430-45-46

Streetwork dla Osób Bezdomnych

- 607 80 6813, teren Krowodrzy.
- 780-579-594, teren Śródmieścia.
- 781-977-201, teren Nowej Huty.
- 781-977-203, teren Podgórze.

Streetworkerzy realizują konsultacje dla osób bezdomnych przy ul. Rakowickiej 21/4 w poniedziałki w godzinach 13.00–15.30 i we wtorki w godzinach 09.00–12.00.

Od 13 października br. we środy konsultacje dla osób bezdomnych prowadzone są również na terenie Ogrzewalni przy ul. Księcia Józefa 52 w godzinach 07.30–09.30.

ków socjalnych uczą się na nowo normalnego życia, tak aby móc po pewnym czasie rozpocząć samodzielne funkcjonowanie – mówi Witold Kramarz dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Każdego roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie od października do końca kwietnia uruchamia tymczasowe schronienia dla osób bezdomnych. Funkcjonują one jako ogrzewalnia. Ogrzewalnia zapewnia komfortowe miejsca noclegowe, a osoby z niej korzystające mają możliwość przygotowania prostego posiłku, skorzystania z łazienki, wymiany opatrunku, a także uzyskania podstawowych porad medycznych udzielanych przez lekarzy wolontariuszy. W tym roku ogrzewalnia dla bezdomnych uruchomiona została w nowej lokalizacji przy ulicy Księcia Józefa.

– Staramy się, aby takie ośrodki wsparcia organizować w sposób jak najmniej uciążliwy dla mieszkańców. Każdego ranka osoby bezdomne odwożone są z ogrzewalni do centrum miasta dedykowanym autobusem. Chcemy, aby mieszkańcy jak najmniej odczuwali na co dzień funkcjonowanie miejsca, z którego korzystają osoby bezdomne – mówi Witold Kramarz.

Kraków ma szeroko rozbudowany system wsparcia osób bezdomnych. Na co dzień osoby w kryzysie bezdomności korzystają z noclegowni, schroniska, schroniska z usługami opiekuńczymi. Te ostatnie przeznaczone są dla osób bez-

się w wyznaczonych godzinach w kilku lokalizacjach Krakowa.

– Streetbus jest miejscem gdzie osoba bezdomna może przyjść, ogrzać się. Otrzyma kawę, herbatę, kanapkę. Jest to takie nasze działanie, które ma za zadanie ograniczyć ryzykowane sytuacje związane z wychłodzenia organizmu. W streetbusie są nasi pracownicy, którzy pozostają w kontakcie z innymi służbami takimi jak Straż Miejska i w sytuacjach koniecznych jeżeli osoba wyraża na to zgodę, jest przewożona do ogrzewalni lub noclegowni. Przejazd autobusu jest monitorowany przez Straż Miejską oraz Policję – mówi Małgorzata Kurdybach, kierownik Działu Pomocy Osobom Bezdolnym.

Bezdolni w streetbusie mogą także skorzystać z drobnej pomocy medycznej, otrzymać dodatkowe ubranie, termosy na ciepłe napoje.

Pracownicy MOPS systematycznie kontrolują miejsca, gdzie gromadzą się osoby bezdomne, informują o formach pomocy oraz zachęcają do skorzystania ze schronienia w placówkach. W sytuacji nie cierpiącej zwłoki zapewnia się takim osobom miejsca noclegowe, a w uzasadnionych sytuacjach wzywa pogotowie ratunkowe. Pamiętajmy jednak, że te wszystkie działania nie zwalniają nas z czujności. Jeżeli widzimy osobę bezdomną przebywającą na zewnątrz przy niskiej temperaturze, działajmy zgłaszając pod bezpłatny numer telefonu 986.



 **Kraków**

Nowa Huta
miejsce dobre do życia



**Miejski Ośrodek
Pomocy Społecznej
w Krakowie**